ALGEMENE VOORWAARDEN NARROWCASH B.V. (versie maart 2026)

Artikel 1 – Definities

Advertentienetwerken: derden en externe partijen zoals SSP's, DSP's, mediabureau's en exploitatieplatformen die advertenties faciliteren.

Advertentieruimte: de in artikel 4 van de Overeenkomst vastgelegde en door de Klant gegarandeerde tijdseenheid, uitgedrukt in percentage van de Schermtijd, waarop de Schermen operationeel zijn en Advertenties tonen.

Advertenties: alle reclameboodschappen die NarrowCash krijgt aangeleverd van Externe Partijen om te kunnen vertonen op de Schermen.

CMS: het door de Klant gebruikte Content Management-Systeem ten tijde van de ingangsdatum van de Overeenkomst.

Externe Partijen: alle toeleveranciers en andere externe partijen waaronder de Advertentienetwerken en technologiepartners waar NarrowCash mee samenwerkt.

Initiële omzet: de vergoeding die NarrowCash van Externe Partijen ontvangt voor de op de Schermen vertoonde Advertenties.

Klant: iedere contractspartij van NarrowCash.

NarrowCash: NarrowCash B.V., gevestigd in Almere, geregistreerd onder het KvK-nummer: 99861747.

Netto-omzet: de Initiële Omzet verminderd met de in de Overeenkomst opgenomen kosten.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen NarrowCash en Klant, zoals die met betrekking tot de aansluiting van schermen op advertentieplatforms en de exploitatie van advertentieruimte.

Partijen: NarrowCash en de Klant.

Schermen: digitale displays van de Klant waarop Advertenties kunnen worden getoond.

Schermtijd: de in de Overeenkomst vastgelegde en door de Klant gegarandeerde tijdseenheid, uitgedrukt in aantal dagen en aantal uren, waarop de Schermen operationeel zijn.

Software: het door NarrowCash ontwikkelde platform waarmee reclameboodschappen van Externe Partijen op de Schermen kunnen worden getoond.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen die NarrowCash voert en alle rechtsbetrekkingen van NarrowCash met een contractspartij, waaronder doch niet uitsluitend offertes en Overeenkomsten van NarrowCash.

2. Afwijkingen van een Overeenkomst, offerte of deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk tot stand komen met expliciete instemming van NarrowCash.

3. NarrowCash kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd en zijn van toepassing vanaf de aangegeven datum.

4. De Overeenkomst komt eerst tot stand na ondertekening namens NarrowCash door de perso(o)n(en) die door haar in het handelsregister als bevoegd zijn ingeschreven, dan wel over een schriftelijke volmacht van de hiervoor bedoelde perso(o)n(en) beschikken.

Artikel 3 – Bewijs

In het kader van onderbouwing van de omvang van de Netto-omzet en Initiële omzet, alsmede de vraag of Netto-omzet daadwerkelijk is ontvangen door NarrowCash is de administratie van NarrowCash bindend tussen Partijen.

Artikel 4 – Afhankelijkheid van derde partijen

1. De Klant is ermee bekend dat de dienstverlening van NarrowCash afhankelijk is van Externe Partijen en dat NarrowCash geen controle heeft over tarieven, campagnes, algoritmes, beleid of beschikbaarheid van Externe Partijen.

2. Wijzigingen, storingen of beëindiging van diensten door Externe Partijen en andere derden kunnen invloed hebben op de advertentie-exploitatie, de Advertenties, Advertentieruimte of anderszins de dienstverlening van NarrowCash. Onder deze situatie is

NarrowCash niet aansprakelijk jegens de Klant. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding.

3. NarrowCash is niet aansprakelijk voor niet-betaling, vertraging, correcties of aanpassingen van Initiële omzet of andere vergoedingen door Externe Partijen.

Artikel 5 – Betalingsverplichtingen over en weer

1. Door NarrowCash genoemde omzet, bedragen, schattingen of predicties zijn indicatief en niet bindend.

2. Alle bedragen genoemd in offertes van en Overeenkomsten met Narrowcash zijn in Euro's en exclusief BTW.

3. NarrowCash mag bij het vaststellen van de Netto-omzet redelijke reserveringen aanhouden voor mogelijke correcties of terugvorderingen door advertentienetwerken.

4. De Klant is tot opschorting noch verrekening bevoegd.

Artikel 6 – Ontbinding

1. Onverminderd haar overige rechten is NarrowCash gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden indien:

   a) Een Advertentienetwerk haar activiteiten staakt of
   b) Klant surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, dan wel wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, een WHOA-procedure aankondigt of start, dan wel onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
   c) Klant failliet wordt verklaard;
   d) de onderneming van Klant geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, geliquideerd of overgedragen;
   e) beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de Klant of op zaken van de Klant die bestemd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel indien ten laste van de Klant derdenbeslag onder NarrowCash wordt gelegd;

2. Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst laat bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen (beperking van) aansprakelijkheid, rechtskeuze en forumkeuze, onverlet.

Artikel 7 – Klachten en aansprakelijkheid

1. NarrowCash is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor zover een tekortkoming van NarrowCash samenhangt met een niet, niet tijdig of niet volledig presteren van Externe Partijen of andere derden, geldt dat de tekortkoming niet toerekenbaar is aan NarrowCash.

2. Voor zover NarrowCash aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid van NarrowCash per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het totaalbedrag aan netto-omzet dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadevoorval aan Klant is uitgekeerd, met een maximum van €10.000 (zegge: tienduizend euro), tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van de leidinggevenden personen van NarrowCash.

3. De Klant is verplicht om de dienstverlening van NarrowCash dagelijks te controleren. Klachten over zichtbare gebreken in de dienstverlening van NarrowCash dienen binnen twee (2) dagen na ontdekking, per e-mail te worden gemeld bij NarrowCash via Indien de Klant de klacht niet binnen de termijn uit, vervallen alle rechten van de Klant met betrekking tot het gebrek.

4. De Klant is verplicht om klachten over de afrekening van de Netto-omzet binnen veertien (14) dagen na datum waarop het overzicht is verstrekt per e-mail bij NarrowCash kenbaar te maken. Indien de Klant de klacht niet binnen de termijn uit, vervallen alle rechten van de Klant met betrekking de Netto-omzet en wordt de Klant geacht de afrekening te hebben aanvaard.

5. Ieder beroep van de Klant op aansprakelijkheid van NarrowCash en/of aanspraak op (schade)vergoeding vervalt binnen 12 maanden na de dag waarop het handelen/nalaten van NarrowCash is aangevangen.

6. Iedere aansprakelijkheid van NarrowCash voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt mede verstaan: gevolgschade en gederfde inkomsten.

Artikel 8 – Overmacht

Onder overmacht aan de zijde van NarrowCash, zoals onder meer bedoeld in artikel 6:75 BW, wordt in ieder geval verstaan storingen of beperkingen bij NarrowCash en/of Externe Partijen, onder andere in de Software, andere software, servers, datacenters, internetverbindingen, energievoorzieningen of andere externe systemen en diensten, ongeacht de oorzaak – waaronder ook die als gevolg van cyberincidenten/-aanvallen jegen NarrowCash of Externe Partijen – of andere beveiligingsincidenten alsmede alle storingen, beperkingen of tekortkomingen aan de zijde van NarrowCash en/of Externe Partijen als gevolg van slechte weersomstandigheden, wateroverlast, werkstaking, oorlog of pandemieën.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op Software, andere software, Advertenties, data, concepten en werkwijzen blijven bij NarrowCash of haar Externe partners.

Artikel 10 – Privacy en data

Partijen handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klant garandeert dat hij gerechtigd is om relevante data te delen met NarrowCash.

Artikel 11 – Kwalificatie overeenkomst

De Overeenkomst creëert geen arbeidsovereenkomst, joint venture of agentuurrelatie tussen partijen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, alle offertes van en overeenkomsten met NarrowCash is Nederlands recht van toepassing.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. De rechtbank Oost-Brabant, locatie Den Bosch is exclusief bevoegd om in eerste aanleg kennis te nemen van geschillen tussen Partijen.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Indien enige bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden zodanig dat deze niet meer nietig of vernietigbaar is/zijn dan wel om overeenstemming te bereiken over een bepaling, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die voor wat betreft de aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling.